

## 1. Úvodní ustanovení

1. Tyto **obchodní podmínky** (ve smyslu § 1751 zákona č. 89/ 2012 Sb., občanského zákoníku, v aktuálním znění, dále jen „**občanský zákoník**“) platí pro nákup v internetovém obchodě “AZ-PROEL s. r. o.” prostřednictvím webového rozhraní umístěného na internetové adrese **elektrikarisobe.cz** (dále rovněž jen „**webové rozhraní**“) provozovaném firmou AZ-PROEL s. r. o., se sídlem Karlova 609, 399 01 Milevsko, IČ: 260 83 981. Prodávajícím je firma AZ-PROEL s. r. o., se sídlem Karlova 609, 399 01 Milevsko, IČ: 260 83 981. (dále jen „**Prodávající**“ nebo **Pronajímatel**). Obchodní podmínky jsou součástí uzavřené kupní smlouvy nebo Smlouvy o zapůjčení nářadí a upravují vztahy mezi firmou AZ-PROEL s. r. o. (elektrikarisobe.cz) jakožto prodávajícím nebo pronajímatelem na jedné straně a kupujícím nebo nájemcem na straně druhé.
2. Obchodní podmínky vymezují a upřesňují základní práva a povinnosti Prodávajícího, Pronajímatele, Kupujícího, Nájemce a Uživatele. Kupující a/nebo Nájemce zasláním objednávky a dále též potvrzením ve webovém rozhraní současně stvrzuje, že akceptuje tyto obchodní podmínky a že se s nimi seznámil. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanovením obchodních podmínek.
3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy (za „kupní smlouvu“ se zde označuje smlouva kupní, Smlouva o zapůjčení nářadí, smlouva o dílo, smlouva o poskytnutí služby, či jiná smlouva, uzavřená dle těchto obchodních podmínek). Kupní smlouva, Smlouva o zapůjčení nářadí a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v jiném než českém jazyce, ledaže se Kupující/Nájemce a Prodávající/Pronajímatel výslovně dohodnou na jiném jazyce. Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny ve webovém rozhraní v průběhu objednání zboží, a je tak umožněna jejich archivace, reprodukce, uchování a opakované zobrazení Kupujícím/Nájemcem, což Kupující/Nájemce bere na vědomí a zavazuje se v průběhu objednávání zboží obchodní podmínky pro sebe uchovat pro pozdější opakované zobrazení.
4. Veškeré smluvní vztahy se řídí obchodními podmínkami a vztahy jimi neupravené občanským zákoníkem, a je-li smluvní stranou spotřebitel, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
5. V případech, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od Prodávajícího, jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání nebo je právnickou osobou, neuplatní se na ni ochrana spotřebitele dle těchto obchodních podmínek, zejména se neuplatní příslušná ustanovení článku 6 – Odstoupení od kupní smlouvy.

## 2. Vymezení pojmů

1. **Kupujícím** je fyzická nebo právnická osoba, která má v úmyslu koupit prostřednictvím webového rozhraní zboží. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje Kupující, který není spotřebitelem a Kupující, který spotřebitelem je.
2. **Nájemcem** je fyzická nebo právnická osoba, která má v úmyslu si prostřednictvím webového rozhraní zapůjčit zboží.
3. **Spotřebitel** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
4. **Uživatel** je každá fyzická nebo právnická osoba, která navštíví webové rozhraní. Kupující i Nájemce je také Uživatel.
5. **Zbožím** prodáváním nebo zapůjčeným prostřednictvím webového rozhraní je elektrotechnický materiál (včetně nářadí) blíže specifikovaný a zobrazovaný na webovém rozhraní.
6. **Kaucí** je finanční částka složená v případě zapůjčení zboží jako garance jeho nepoškozeného vrácení, která je v daném případě refundována dle ustanovení Obchodních podmínek, zejména Čl. 5. Platební a dodací podmínky, bod 11. těchto Obchodních podmínek.

### 3. Objednávka a uzavření Kupní smlouvy

1. Kupující provádí objednávání zboží:
  - a) bez registrace nebo s registrací ve webovém rozhraní, tj. přímo prostřednictvím webového rozhraní (vyplněním formuláře či jinak), nebo
  - b) prostřednictvím e-mailové komunikace s Prodávajícím zasláním objednávky na Kontaktní e-mail Prodávajícího
2. Objednávka bez registrace (objednávka učiněná jinak než z uživatelského účtu) musí obsahovat přesný název objednaného zboží (případně číselné označení zboží), počet kusů zboží a osobní údaje Kupujícího (jméno a příjmení, adresu pro doručování, telefonní číslo, e-mailovou adresu).
3. Kupující může na základě jím provedené registrace ve webovém rozhraní přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může Kupující provádět objednání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). Prodávající nenese odpovědnost za případné využití uživatelského účtu třetími osobami.
4. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Kupující svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti z příslušné kupní smlouvy (včetně těchto obchodních podmínek).
5. Webové rozhraní obsahuje seznam zboží a informace o něm, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně veškerých daní (včetně DPH), cel a dalších poplatků. Uvedené ceny nezahrnují ceny a náklady za balení, dopravu nebo dodání zboží Kupujícímu, pokud jsou vyžadovány. Informace o případných nákladech spojených s balením a dopravou nebo dodáním zboží obsahuje webové rozhraní a Kupující má možnost se s nimi seznámit před podáním závazné objednávky. Tyto ceny platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky (ledaže je ve webovém rozhraní uvedeno výslovně jinak).
6. Ceny prezentovaného zboží a ceny za balení, dopravu a dodání (jsou-li vyžadovány) zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu lze vzájemně kombinovat, ledaže Prodávající neuvede výslovně jinak.
7. Možnost Prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně s Kupujícím sjednaných podmínek je zachována.
8. Prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní je informativního charakteru a nejedná se o nabídku ze strany Prodávajícího (resp. o jeho návrh na uzavření smlouvy; § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije). Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně takto prezentovaného zboží. Nabídka označená jako „akční“ platí do vyprodání zásob nebo do doby skončení takové nabídky uvedené ve webovém rozhraní nebo do odvolání nabídky nebo do další aktualizace nabídky.
9. Pro objednání zboží vyplní Kupující objednávkový formulář (nebo uvede příslušné informace při e-mailové komunikaci) ve webovém rozhraní, který obsahuje zejména informace o zboží, způsobu platby, způsobu a ceně dopravy a identifikační údaje Kupujícího.
10. Před zasláním objednávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky Kupující vložil, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé před a při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle Kupující Prodávajícímu kliknutím na tlačítko „**Objednat**“. Údaje uvedené v objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení Kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedenou v objednávce nebo v jeho uživatelském účtu (v případě rozporů má přednost adresa v objednávce; dále jen „**elektronická adresa Kupujícího**“), přičemž platí, že pokud není uvedeno v potvrzení jinak, toto potvrzení není samo o sobě přijetím (akceptací) objednávky ve smyslu těchto obchodních podmínek, tedy není uzavřením kupní smlouvy.
11. Prodávající je vždy oprávněn požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky nebo ověření totožnosti Kupujícího (například písemně, faxem či telefonicky). Není-li objednávka nebo totožnost osoby Kupujícího

Kupujícím na výzvu Prodávajícího potvrzena, resp. ověřena, považuje se objednávka za neplatnou a kupní smlouva nevznikne. V případě zjištění jakéhokoli nedostatku, zejména neúplnosti nebo nesouladu údajů o osobách oprávněných objednávat zboží, je Prodávající oprávněn k objednávce nepřihlížet. Objednávku, která nesplňuje podstatné náležitosti, je Prodávající oprávněn odmítnout (resp. k ní nepřihlížet) nebo vrátit k doplnění a poskytnout k tomu přiměřenou lhůtu. Její marné uplynutí má za následek, že se na objednávku hledí, jako by nebyla nikdy doručena.

12. Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká (tj. kupní smlouva je uzavřena) doručením přijetí objednávky (akceptací, dále jen „**přijetí objednávky**“), jež je Prodávajícím zasláno Kupujícím elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu Kupujícího, a pokud by k tomuto nedošlo, tak úhradou celé kupní ceny nebo převzetím objednaného zboží Kupujícím, dle toho, co nastane dříve. Přijetí objednávky (akceptace) může být součástí potvrzení o obdržení objednávky (pokud je to v potvrzení výslovně uvedeno), nebo může po tomto potvrzení následovat samostatně.
13. Kupující bere na vědomí, že Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve porušily kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek).
14. Kupující souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícím při použití prostředků komunikace na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (především náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby.
15. Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje dodat Kupujícím zboží uvedené v objednávce a Kupující se zavazuje toto zboží od Prodávajícího či jím zvoleného přepravce převzít a zaplatit Prodávajícímu kupní cenu zboží uvedenou v objednávce.
16. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně Prodávajícího při uvedení ceny zboží ve webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání, není Prodávající povinen dodat Kupujícím zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že Kupujícím bylo zasláno přijetí objednávky podle těchto obchodních podmínek.
17. Prodávající upozorní Kupujícího, pokud cena uvedená u zboží ve webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání již není aktuální. Pokud Kupující nesouhlasí se zvýšením ceny, Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od kupní smlouvy.
18. Kupující může zrušit objednávky dosud nepotvrzené Prodávajícím telefonicky nebo e-mailovou zprávou na kontaktním telefonním čísle, resp. e-mailové adrese Prodávajícího. Všechny objednávky přijaté Prodávajícím jsou závazné. I závaznou objednávku lze po předchozí domluvě s Prodávajícím zrušit. V případě, že nebude objednávka zrušena do doby před expedicí, a bude expedována, může být po Kupujícím požadována náhrada nákladů spojená s expedicí a vrácením zboží způsobených zrušením objednávky.

#### **4. Objednávka a uzavření Smlouvy o zapůjčení náradí**

1. Nájemce provádí objednávání zboží:
  - a) bez registrace nebo s registrací ve webovém rozhraní, tj. přímo prostřednictvím webového rozhraní (vyplněním formuláře či jinak), nebo
  - b) prostřednictvím e-mailové komunikace s Pronajímatelem zasláním objednávky na Kontaktní e-mail Pronajímatele
2. Objednávka bez registrace (objednávka učiněná jinak než z uživatelského účtu) musí obsahovat přesný název objednaného zboží (případně číselné označení zboží), počet kusů zboží a osobní údaje Nájemce (jméno a příjmení, adresu pro doručování, telefonní číslo, e-mailovou adresu).
3. Nájemce může na základě jím provedené registrace ve webovém rozhraní přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může Nájemce provádět objednání zboží (dále jen

„uživatelský účet“). Není-li Nájemce firmou nebo OSVČ podnikající v oblasti elektroinstalací, nevznikají mu provedením registrace žádná zvýhodnění. Pronajímatel nenes odpovědnost za případné využití uživatelského účtu třetími osobami.

4. Pronajímatel může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Nájemce svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy Nájemce poruší své povinnosti (včetně těchto obchodních podmínek).
5. Webové rozhraní obsahuje seznam zboží a informace o něm, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně veškerých daní (včetně DPH), cel a dalších poplatků.
6. Ceny prezentovaného zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté Pronajímatelem Nájemci lze vzájemně kombinovat, ledaže Prodávající neuvede výslovně jinak.
7. Možnost Pronajímatele uzavřít Smlouvu o zapůjčení náradí za individuálně s Nájemcem sjednaných podmínek je zachována.
8. Prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní je informativního charakteru a nejedná se o nabídku ze strany Pronajímatele (resp. o jeho návrh na uzavření smlouvy; § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije). Pronajímatel není povinen uzavřít Smlouvu o zapůjčení náradí ohledně takto prezentovaného zboží. Nabídka označená jako „akční“ platí do vyprodání zásob nebo do doby skončení takové nabídky uvedené ve webovém rozhraní nebo do odvolání nabídky nebo do další aktualizace nabídky.
9. Pro objednání zboží vyplní Nájemce objednávkový formulář (nebo uvede příslušné informace při e-mailové komunikaci) ve webovém rozhraní, který obsahuje zejména informace o zboží, způsobu platby, způsobu a ceně dopravy a identifikační údaje Nájemce.
10. Před zasláním objednávky Pronajímateli je Nájemci umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky Nájemce vložil, a to i s ohledem na možnost Nájemce zjišťovat a opravovat chyby vzniklé před a při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle Nájemce Pronajímateli kliknutím na tlačítko „**Objednat**“. Údaje uvedené v objednávce jsou Pronajímatelem považovány za správné. Pronajímatel neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení Nájemci potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Nájemce uvedenou v objednávce nebo v jeho uživatelském účtu (v případě rozporů má přednost adresa v objednávce; dále jen „**elektronická adresa Nájemce**“), přičemž platí, že pokud není uvedeno v potvrzení jinak, toto potvrzení není samo o sobě přijetím (akceptací) objednávky ve smyslu těchto obchodních podmínek, tedy není uzavřením kupní smlouvy.
11. Pronajímatel je vždy oprávněn požádat Nájemce o dodatečné potvrzení objednávky nebo ověření totožnosti Nájemce (například písemně, faxem či telefonicky). Není-li objednávka nebo totožnost osoby Nájemce Nájemcem na výzvu Pronajímatele potvrzena, resp. ověřena, považuje se objednávka za neplatnou a Smlouva o zapůjčení náradí nevznikne. V případě zjištění jakéhokoli nedostatku, zejména neúplnosti nebo nesouladu údajů o osobách oprávněných objednávat zboží, je Pronajímatel oprávněn k objednávce nepřihlížet. Objednávku, která nespĺňuje podstatné náležitosti, je Pronajímatel oprávněn odmítnout (resp. k ní nepřihlížet) nebo vrátit k doplnění a poskytnout k tomu přiměřenou lhůtu. Její marné uplynutí má za následek, že se na objednávku hledí, jako by nebyla nikdy doručena.
12. Smluvní vztah mezi Pronajímatelem a Nájemcem vzniká (tj. Smlouva o zapůjčení náradí je uzavřena) doručením přijetí objednávky (akceptací, dále jen „**přijetí objednávky**“), jež je Pronajímatelem zasláno Nájemci elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu Nájemce. V případě, že je předmět zapůjčení v daný moment nedostupný, je Pronajímatel povinen nejpozději následující pracovní den elektronickou poštou nebo telefonicky informovat Nájemce o této skutečnosti. Nájemce má právo od Smlouvy o zapůjčení náradí odstoupit.
13. Nájemce bere na vědomí, že Pronajímatel není povinen uzavřít Smlouvu o zapůjčení náradí, a to zejména s osobami, které dříve porušily Smlouvu o zapůjčení náradí (včetně obchodních podmínek).
14. Nájemce souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání Smlouvy o zapůjčení náradí. Náklady vzniklé Nájemci při použití prostředků komunikace na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy o

zapůjčení nářadí (především náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Nájemce sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby.

15. Smlouvou o zapůjčení nářadí se Pronajímatel zavazuje dodat Nájemci zboží uvedené v objednávce a Nájemce se zavazuje toto zboží od Pronajímatele či jím zvoleného přepravce převzít a zaplatit Pronajímateli Kauci uvedenou v objednávce.

16. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně Pronajímatele při uvedení ceny zboží ve webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání, není Pronajímatel povinen dodat Nájemci zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že Nájemci bylo zasláno přijetí objednávky podle těchto obchodních podmínek.

17. Nájemce může zrušit objednávky dosud nepotvrzené Pronajímatelem telefonicky nebo e-mailovou zprávou na kontaktním telefonním čísle, resp. e-mailové adrese Pronajímatele. Všechny objednávky přijaté Pronajímatelem jsou závazné. I závaznou objednávku lze po předchozí domluvě s Pronajímatelem zrušit. V případě, že nebude objednávka zrušena do doby před expedicí, a bude expedována, může být po Nájemci požadována náhrada nákladů spojená s expedicí a vrácením zboží způsobených zrušením objednávky.

18. Práva a povinnosti Pronajímatele:

- a) Pronajímatel je povinen u předmětu zapůjčení ve webovém rozhraní umožnit Nájemci seznámit se s platným Ceníkem a Výňatkem z Obchodních podmínek vztahujícím se k zapůjčení nářadí.
- b) Pronajímatel potvrdí Nájemci Nájemcem preferovaný termín odeslání předmětu zápůjčky a to bezodkladně, nejpozději pak do 16h následujícího pracovního dne po obdržení objednávky. Za potvrzení se nepovažuje automaticky zasílaná notifikace s Předmětem e-mailu „Nová objednávka“ a „Vaše objednávka byla přijata“.
- c) Pronajímatel zajistí na vlastní náklady odeslání předmětu zápůjčky v bezvadném stavu prostřednictvím přepravní společnosti nebo jeho osobní doručení Nájemci.
- d) Pronajímatel je povinen na žádost Nájemce prokázat termín odeslání předmětu zápůjčky prostřednictvím přepravní společnosti. Pronajímatel však nenese odpovědnost za zpoždění při doručení předmětu zápůjčky nad rámec obvyklé doby uvedené v Čl. 4. Objednávka a uzavření smlouvy o zapůjčení nářadí, bod 19., písmeno a) těchto Obchodních podmínek, které bylo způsobeno na straně přepravní společnosti a rovněž nenese odpovědnost za případné škody zpožděním způsobené.
- e) Za ztrátu předmětu zápůjčky při přepravě k Nájemci odpovídá Pronajímatel. Pronajímatel však nenese odpovědnost za případné škody danou ztrátou způsobené, např. při navazujících stavebních pracích.
- f) Za poškození předmětu zápůjčky při přepravě k Nájemci odpovídá Pronajímatel, za předpokladu, že Nájemce bude postupovat podle Čl. 7. Odpovědnost za vady a reklamační řád, bod 9. části Reklamační řád těchto Obchodních podmínek.
- g) Pronajímatel se zavazuje řádně vyúčtovat Kauci složenou Nájemcem a to do pěti pracovních dnů od skutečného termínu vrácení přepravní společností nebo osobního vrácení ze strany Nájemce.
- h) Pronajímatel se zavazuje do vyúčtování Kauce složené Nájemcem promítnout veškeré slevové nároky Nájemce dle platného Ceníku dostupného na webovém rozhraní a kladný zůstatek po postupu specifikovaném v Čl. 5. Platební a dodací podmínky, bod. 11. těchto Obchodních podmínek, poukázat na účet stanovený Nájemcem dle Čl. 5. Platební a dodací podmínky, bod. 4. nebo 5. těchto Obchodních podmínek, v termínu do pěti pracovních dnů.

19. Práva a povinnosti Nájemce:

- a) Nájemce uvede preferovaný termín doručení předmětu zápůjčky do Poznámky ve webovém rozhraní v části Dokončení objednávky. Nájemce bere na vědomí, že je obvyklá doba mezi odesláním a doručením předmětu zápůjčky je v délce trvání 1 pracovního dne. Neuvede-li Nájemce preferovaný termín doručení předmětu zápůjčky do Poznámky ve webovém rozhraní v části Dokončení objednávky, má se za to, že Nájemce požaduje nejbližší možný termín, tj. obvykle odeslání ze strany Pronajímatele nejpozději následující pracovní den po úhradě Platební kartou či volbou úhrady

Dobírkou nebo v případě volby bankovního převodu nejpozději následující pracovní den po připsání platby na bankovní účet Pronajímatele.

- b) Nájemce se zavazuje používat předmět zápůjčky výhradně k určenému účelu.
- c) Nájemce není oprávněn bez vědomí Pronajímatele a jeho písemného souhlasu poskytnout předmět zápůjčky třetí osobě.
- d) Nájemce na vlastní náklady zajistí vrácení předmětu zápůjčky prostřednictvím přepravní společnosti nebo jeho osobní doručení Pronajímateli
- e) Za ztrátu předmětu zápůjčky při přepravě k Pronajímateli odpovídá Nájemce.
- f) Za poškození předmětu zápůjčky při přepravě k Pronajímateli odpovídá Nájemce, za předpokladu, že Pronajímatel bude postupovat podle Čl. 7. Odpovědnost za vady a reklamační řád, bod 10. části Reklamační řád těchto Obchodních podmínek.
- g) Při volbě úhrady Kauce a případného dalšího zboží Platební kartou nebo Dobírkou, bude Nájemce postupovat dle Čl. 5. Platební a dodací podmínky, bod. 4. těchto Obchodních podmínek

## 5. Platební a dodací podmínky

1. Je-li to vyžadováno, je společně s kupní cenou nebo kaucí Kupující/Nájemce povinen zaplatit Prodávajícímu/Pronajímateli také náklady spojené s balením a dodáním zboží, jejichž výše je případně uvedena ve webovém rozhraní a bude uvedena v objednávce a v jejím přijetí. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i tyto náklady spojené s dodáním zboží.
2. Kupující/Nájemce má možnost zaplatit kupní cenu nebo Kauci za zboží Prodávajícímu/Pronajímateli způsoby uvedenými ve webovém rozhraní, tj.:
  - a) **bezhotovostně platbou předem Bankovním převodem** na bankovní účet Prodávajícího/Pronajímatele, jehož číslo bude Kupujícímu/Nájemci sděleno v proforma faktuře, která bude součástí automaticky zasílaných e-mailů s předmětem „Nová objednávka“ a „Vaše objednávka na PRIMO byla přijata“ (dále jen „**Účet Prodávajícího/Pronajímatele**“). V případě platby Kauce na základě Smlouvy o zapůjčení náradí bude číslo účtu, ze kterého bude Kauce zaslána na Účet Prodávajícího/Pronajímatele, považováno za smluvní číslo účtu pro vrácení Kauce nebo jejího zůstatku po odečtu hodnoty denního půjčového dle Čl. 5. Platební a dodací podmínky, bod 11. těchto Obchodních podmínek.
  - b) **Platební kartou** přes platební bránu na webovém rozhraní Prodávajícího/Pronajímatele. V případě úhrady Kauce na základě Smlouvy o zapůjčení náradí Platební kartou, uvede Nájemce ve fázi „Dokončení objednávky“ do volitelné „Poznámky k objednávce“ číslo účtu pro vrácení Kauce nebo jejího zůstatku po odečtu hodnoty denního půjčového dle Čl. 5. Platební a dodací podmínky, bod 11. těchto Obchodních podmínek. Nestane-li se tak, je Pronajímatel povinen ve lhůtě pěti pracovních dnů zaslat na elektronickou adresu Nájemce e-mail s požadavkem sdělení příslušného čísla účtu.
  - c) **Dobírkou** přes přepravní společnost. V případě úhrady Kauce na základě Smlouvy o zapůjčení náradí Dobírkou, uvede Nájemce ve fázi „Dokončení objednávky“ do volitelné „Poznámky k objednávce“ číslo účtu pro vrácení Kauce nebo jejího zůstatku po odečtu hodnoty denního půjčového dle Čl. 5. Platební a dodací podmínky, bod 11. těchto Obchodních podmínek. Nestane-li se tak, je Pronajímatel povinen ve lhůtě pěti pracovních dnů zaslat na elektronickou adresu Nájemce e-mail s požadavkem sdělení příslušného čísla účtu.

Na základě domluvy mezi Kupujícím/Nájemcem a Prodávajícím lze platbu uskutečnit rovněž hotově.

3. Případné další platby Kupujícího/Nájemce v souvislosti s výše uvedenými způsoby úhrady ceny zboží jsou uvedeny ve webovém rozhraní, v objednávce a budou uvedeny v přijetí objednávky.
4. V případě volby Nájemce uhradit Kauci (a případně i cenu zboží) prostřednictvím Platební karty nebo dobírkou, uvede Nájemce do Poznámky ve webovém rozhraní v části Dokončení objednávky číslo bankovního účtu, na které požaduje v případě bezvadného vrácení předmětu zápůjčky zpětně poukázat Kauci. Nestane-li se tak, je Pronajímatel povinen vyzvat e-mailem Nájemce k zaslání daného čísla účtu.

5. V případě volby Nájemce uhradit Kauci (a případně i cenu zboží) Bankovním převodem, je za bankovní účet pro vrácení Kauce v případě bezvadného vrácení předmětu zápůjčky považován ten bankovní účet, ze kterého Nájemce provedl úhradu Kauce.
6. Způsob platby vybere Kupující/Nájemce v objednávce (kde budou uvedeny i případně další platby v souvislosti se zvoleným způsobem platby). Platba zboží je možná v českých korunách (Kč).
7. Prodávající/Pronajímatel je oprávněn požadovat uhrazení celé ceny zboží nebo Kauce před jeho odesláním nebo předáním Kupujícímu/Nájemci (§ 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije).
8. V případě platby na Dobírku je kupní cena nebo Kauce splatná při převzetí zboží.
9. V případě bezhotovostní platby Bankovním převodem je Kupující/Nájemce povinen uhrazovat kupní cenu nebo Kauci společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby Bankovním převodem je závazek Kupujícího/Nájemce uhradit kupní cenu nebo kauci splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího/Pronajímatele.
10. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy Kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Prodávající Kupujícímu po uhrazení kupní ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu Kupujícího do 15 dnů od převzetí zboží.
11. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Pronajímatel ohledně plateb prováděných na základě Smlouvy o zapůjčení náradí Nájemci Daňový doklad na denní půjčovné, na základě skutečného počtu dní zapůjčení a zohlednění případných slevových nároků vyplývajících z parametrů objednávky a platného Ceníku. Nájemce souhlasí, aby hodnota součtu denního půjčovného, na základě skutečného počtu dní zapůjčení a zohlednění případných slevových nároků vyplývajících z parametrů objednávky a platného Ceníku, byla odečtena od částky Kauce. Rozdíl bude vrácen zákazníkovi na smluvně uvedený účet ve lhůtě pěti pracovních dní, spolu s daňovým dokladem ceny zápůjčky. Pronajímatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Pronajímatel Nájemci po vrácení předmětu zápůjčky a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu Nájemce do pěti pracovních dnů od zpětného převzetí zboží.
12. Denní půjčovné se počítá od následujícího kalendářního dne po fyzickém doručení Nájemci osobně nebo přepravní službou, do dne fyzického vrácení osobně nebo přepravní službou do společnosti AZ-PROEL, Karlova 609, 399 01 Milevsko. Nevrátí-li Nájemce předmět zápůjčky do 30 kalendářních dní od dne následujícího po fyzickém doručení Nájemci osobně nebo přepravní službou, je Pronajímatel oprávněn provedením vyúčtování zápůjčku uzavřít a danou skutečnost oznámit Nájemci, spolu se zasláným daňovým dokladem.
13. Zboží, které je skladem, Prodávající v případě platby na dobírku expeduje zpravidla do 1 až 2 pracovních dnů od přijetí objednávky. Při platbě převodem na účet Prodávající zboží skladem rovněž expeduje zpravidla do 1 až 2 pracovních dnů od připsání příslušné částky na svůj účet. Částečné dodání objednaného zboží je přípustné za předpokladu, že nebyl dohodnutý opak.
14. Zboží, které není skladem, Prodávající expeduje, jakmile je to možné. O přesném datu je Kupující předem informován. V případě, že zboží z objektivních příčin (zboží se již nevyrábí, dodavatel přestal dodávat do ČR, výrazně se zvýšila jeho cena nebo náklady na dodání) není možné za původních podmínek dodat, nebo se plnění stane objektivně nemožným, nebo pokud nemá Kupující vyrovnány veškeré závazky vůči Prodávajícímu splatné ke dni vystavení objednávky, má Prodávající právo odstoupit od kupní smlouvy. O odstoupení od kupní smlouvy bude Kupujícího neprodleně informovat. V případě, že Kupující již zcela nebo zčásti uhradil kupní cenu, bude mu přijatá částka vrácena bezhotovostně na účet sdělený mu pro tento účel Kupujícímu nebo účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě kupní ceny (pokud Kupující žádný do 3 dnů od odstoupení Prodávajícímu nesdělí), a to do 5 dnů od odstoupení od kupní smlouvy.

15. Způsoby dodání zboží jsou uvedeny ve webovém rozhraní. Konkrétní způsob dodání zboží bude zvolen Kupujícím v objednávce a potvrzen Prodávajícím v přijetí objednávky.
16. Náklady na dodání zboží, v závislosti na způsobu odeslání a převzetí zboží, jsou uvedeny ve webovém rozhraní obchodu, budou uvedeny v objednávce Kupujícího a v přijetí objednávky ze strany Prodávajícího.
17. V případě, že Kupující zboží nepřevzme ani neodstoupí od kupní smlouvy v souladu s těmito obchodními podmínkami, má Prodávající nárok na náhradu nákladů spojených s dodáním zboží a jeho uskladněním (za uskladnění u Prodávajícího za každý den prodlení ve výši max. 10,- Kč, maximálně však celkem 500,- Kč nebo do výše kupní ceny, pokud je nižší než 500,- Kč), jakož i dalších nákladů, které Prodávajícímu z důvodu nepřevzetí zboží Kupujícím vzniknou, a dále má právo od kupní smlouvy odstoupit.
18. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího/Nájemce nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným než sjednaným způsobem, je Kupující/Nájemce povinen uhradit náklady spojené s takovým doručováním.
19. Dodáním zboží podle těchto obchodních podmínek se rozumí okamžik doručení zboží Kupujícímu/Nájemci v souladu s kupní smlouvou nebo Smlouvou o zapůjčení náradí. Bezdůvodné odmítnutí zboží Kupujícím/Nájemcem se nepovažuje za nesplnění povinnosti dodat zboží ze strany Prodávajícího/Pronajímatele ani za odstoupení od smlouvy ze strany Kupujícího. Při převzetí zboží je Kupující/Nájemce povinen zkontrolovat neporušenost obalu zboží a případné závady neprodleně oznámit přepravci a Prodávajícímu/Pronajímateli. Odmítnutí převzít zásilku z důvodu poškozeného obalu se nepovažuje za bezdůvodné odmítnutí zboží. Podpisem dodacího listu Kupující/Nájemce potvrzuje, že zásilka zboží splňovala veškeré náležitosti a bere na vědomí, že reklamáce zboží z důvodu porušení obalu zásilky již není možná, s výjimkou ustanovení podle Čl. 7. Odpovědnost za vady a reklamační řád, bod 9. části Reklamační řád těchto Obchodních podmínek.
20. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny za zboží (včetně nákladů na balení a dodání), nikoli však dříve, než zboží převezme. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí zboží, nebo okamžikem, kdy měl Kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil (tj. zpravidla, když je zboží pro něj připraveno k převzetí).

## 6. Odstoupení od kupní smlouvy

1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím a o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.
2. Nejedná-li se o případ uvedený v odst. 6.1 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti dnů od převzetí zboží. Pokud to webové rozhraní umožňuje, může Kupující využít pro oznámení odstoupení od smlouvy [formulář](#) poskytovaný Prodávajícím. Odstoupení od kupní smlouvy může Kupující zaslat na Kontaktní adresu Prodávajícího nebo na Kontaktní e-mail Prodávajícího.
3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle odst. 6.2. těchto obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno (jinak než na dobírku, kterou Prodávající nepřebírá) do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy na Kontaktní adresu, do jakékoliv provozovny Prodávajícího nebo do sídla či místa podnikání Prodávajícího. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno nepoškozené, neopotřeбенé a neznečištěné a v původním obalu, je-li to možné.
4. Kupující spolu s vráceným zbožím přiloží kopii dodacího listu a faktury, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží, a dále písemné vyjádření o odstoupení od kupní smlouvy a zvoleném způsobu vrácení peněz (převod na účet). Vyjádření rovněž musí obsahovat kontaktní adresu, telefon a elektronickou adresu Kupujícího.



5. Ve lhůtě deseti dnů od vrácení zboží Kupujícím dle odst. 6.3 obchodních podmínek je Prodávající oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené zboží není poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno.
6. Prodávající vrátí Kupujícímu peněžní prostředky (včetně nákladů na dodání), které od něho na základě kupní smlouvy přijal. Prodávající peníze vrátí do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím, zasláním na jím sdělený bankovní účet nebo účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě kupní ceny (pokud Kupující žádný do 10 dnů od odstoupení Prodávajícímu nesdělí), s čímž Kupující tímto vyslovuje svůj souhlas za podmínky, že mu tímto způsobem nevzniknou žádné další náklady. Odstoupí-li Kupující od kupní smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.
7. Jestliže Kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající Kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
8. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené Kupujícím bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká Prodávajícímu vůči Kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny a nákladů na dodání zboží.
9. Při zasílání je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení. Za zboží podstatně poškozené či zničené při přepravě v důsledku použití nevhodného obalu nelze vrátit kupní cenu a náklady na dodání zboží
10. Náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu v případě odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím hradí Kupující, a to i pokud nemůže být zboží navraceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Prodávající je oprávněn započíst své skutečně vynaložené náklady spojené s navrácením zboží na kupní cenu a náklady na dodání zboží, které mají být Kupujícímu vráceny.
11. Do doby převzetí zboží Kupujícím je Prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí Prodávající Kupujícímu kupní cenu bezhotovostně na účet sdělený mu pro tento účel Kupujícím nebo účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě kupní ceny (pokud Kupující žádný do 3 dnů od odstoupení Prodávajícímu nesdělí), a to do 5 dnů od odstoupení od smlouvy.

## 7. Odpovědnost za vady a reklamační řád

1. Práva Kupujícího z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2158 až 2174 občanského zákoníku).
2. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
  - má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal, nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
  - je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
3. Ustanovení uvedená v předcházejícím odstavci obchodních podmínek a záruka za jakost se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
4. Práva z vadného plnění, včetně záruční odpovědnosti, uplatňuje Kupující u Prodávajícího na Kontaktní adrese Prodávajícího (další způsoby uplatnění vad dle reklamačního řádu nejsou tímto jakkoli omezeny). Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Prodávající obdržel od Kupujícího reklamované zboží.

## Reklamační řád

1. Reklamační řád upravuje způsob a podmínky reklamace vad zboží a uplatnění nároků ze záruky za jakost spotřebitelem, v souladu s ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 634/1995 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
2. U veškerého zboží prodávaného Prodávajícím Kupujícím, který je spotřebitelem, odpovídá Prodávající Kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady a že se vady u spotřebního zboží nevyskytnou v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží Kupujícím.
3. V případě, že se v průběhu záruční doby (v případě poskytnutí záruky za jakost) nebo v průběhu doby dle předcházejícího odstavce vyskytne vada zboží, pro kterou nemůže být zakoupený výrobek používán zcela řádně, a tuto vadu lze odstranit, má Kupující právo na jeho bezplatnou opravu. U odstranitelné vady na dosud nepoužitém výrobku má Kupující právo místo odstranění vady požadovat výměnu vadného výrobku za bezvadný. U odstranitelné vady má Kupující dále právo na přiměřenou slevu z kupní ceny. V případě vady, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby zboží mohlo být řádně užíváno jako zboží bez vady, má Kupující právo na výměnu zboží, na přiměřenou slevu z kupní ceny anebo má právo od kupní smlouvy odstoupit. Práva z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující o vadě před převzetím věci věděl, nebo pokud vadu sám způsobil. Kupující nemá právo od kupní smlouvy odstoupit, ani požadovat dodání nové věci, pokud nemůže věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel, vyjma případů stanovených zákonem. Neodstoupí-li Kupující od kupní smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že Prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době, nebo že by zjednání nápravy Kupujícímu působilo značné obtíže.
4. Kupující je povinen uplatnit reklamaci u Prodávajícího (nebo osoby určené k opravě) bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Doručené reklamace jsou vyřizovány bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodnou jinak.
5. V případě sporné reklamace rozhodne Prodávající o jejím přijetí do tří pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace.
6. Dnem uplatnění reklamace se rozumí den, kdy bylo zboží doručeno na Kontaktní adresu Prodávajícího, do jakékoliv provozovny Prodávajícího nebo do sídla či místa podnikání Prodávajícího.
7. Záruka a nároky z odpovědnosti za vady se nevztahují na zboží, u kterého byla reklamace uplatněna po uplynutí stanovené záruční doby, a dále na opotřebení zboží způsobené jeho užíváním. Záruka a nároky z odpovědnosti za vady se nevztahují na vady způsobené nesprávným užíváním, nedodržením návodu, nevhodnou údržbou nebo nesprávným skladováním. U použitého zboží Prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení; u věcí prodávaných za nižší cenu Prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána; místo práva na výměnu má Kupující v případech dle této věty právo na přiměřenou slevu.
8. U zápůjčky se za poškození předmětu zápůjčky v případě vrtací šablony PRIMO P718 považuje zejména poškození nebo odražení některé z integrovaných vodováh a/nebo poškození mající vliv na funkci upínacího mechanismu vrtací šablony PRIMO P718. Dále pak zjevné mechanické poškození povrchu vrtací šablony PRIMO P718, způsobené např. rozbruskou nebo frézou.
9. V kalendářní den doručení předmětu zápůjčky ze strany přepravní společnosti je Nájemce povinen prohlédnout předmět zápůjčky a v případě shledání poškození předmětu zápůjčky uvedený den vše fotograficky zdokumentovat a zaslat na e-mailovou adresu Pronajímatele uvedenou v Čl. 7. Odpovědnost za vady a reklamační řád, bod 11. části Reklamační řád. Nestane-li se tak, má se za to, že byl předmět zápůjčky doručen v bezvadném stavu. V případě doručení předmětu zápůjčky osobně se strany Pronajímatele Nájemci, bude bezvadný stav potvrzen podpisem ze strany Nájemce v rámci Předávacího protokolu.

10. V kalendářní den doručení předmětu zápůjčky ze strany přepravní společnosti je Pronajímatel povinen prohlédnout předmět zápůjčky a v případě shledání poškození předmětu zápůjčky uvedený den vše fotograficky zdokumentovat a zaslat na e-mailovou adresu Nájemce uvedenou v Objednávce zápůjčky. Nestane-li se tak, má se za to, že byl předmět zápůjčky doručen v bezvadném stavu. V případě doručení předmětu zápůjčky osobně se strany Nájemce Pronajímateli bude bezvadný stav potvrzen podpisem ze strany Pronajímatele v rámci Předávacího protokolu.
11. Reklamaci lze uplatnit následujícím způsobem:
- e-mailem na adresu: [obchod@azproel.cz](mailto:obchod@azproel.cz)
  - písemně: AZ-PROEL s. r. o., Karlova 609, 399 01 Milevsko
  - telefonicky: 736 612 362 (volejte 8:00 h – 16 h)
  - osobním doručením na adresu: Karlova 609, 399 01 Milevsko
  - Pokud to webové rozhraní umožňuje, může Kupující pro oznámení reklamace využít reklamační protokol, který mu bude zaslán na adresu elektronické pošty nebo je k dispozici ke stažení na webovém rozhraní.
  - Při zasílání (jinak než na dobírku, dobírky Prodávající nepřebírá) je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení. Ke zboží je nutno přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží, spolu s popisem vady a návrhem na způsob řešení reklamace.
12. Prodávající/Pronajímatel neodpovídá za újmu na zdraví osob, případně újmu na majetku a zboží, které budou zapříčiněné neodborným zacházením či zneužitím zboží, popřípadě nedbalostí.
13. V případě, že mezi Kupujícím a Prodávajícím dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Kupující podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

Kupující může rovněž využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na webové adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## 8. Ochrana osobních údajů

1. Ochrana osobních údajů Kupujícího/Nájemce, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Kupující/Nájemce souhlasí se zpracováním a shromažďováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště a doručovací a fakturační adresa, odlišuje-li se od adresy bydliště, identifikační číslo a daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty a telefonní číslo, případně dalších osobních údajů, které uvede v objednávce nebo při registraci uživatelského účtu (dále společně vše rovněž jen jako „**osobní údaje**“), a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Osobní údaje budou zpracovávány pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy, pro vedení uživatelského účtu a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení Kupujícímu/Nájemci (pokud tuto možnost označí, nebo pokud její označení není možné, tak ji výslovně nevyloučí). Souhlas nebo jeho odepření se zpracováním osobních údajů není podmínkou, která by znemožňovala uzavření kupní smlouvy.

3. Zpracováním osobních údajů Kupujícího/Nájemce může Prodávající/Pronajímatel pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele.
4. Kupující/Nájemce má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Kupující/Nájemce prohlašuje, že byl poučen o tom, že osobní údaje je možno na základě písemné žádosti Kupujícího/Nájemce odstranit z databáze. Osobní údaje Kupujícího/Nájemce jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje Kupujícího/Nájemce Prodávající/Pronajímatel nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci a osoby podílející se na dodání zboží Kupujícímu/Nájemci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží.
5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
6. Kupující/Nájemce potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
7. V případě, že by se Kupující/Nájemce domníval, že Prodávající/Pronajímatel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Kupujícího/Nájemce nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
  - požádat Prodávajícího/Pronajímatele nebo zpracovatele o vysvětlení,
  - požadovat, aby Prodávající/Pronajímatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost Kupujícího/Nájemce podle předchozí věty shledána oprávněnou, Prodávající/Pronajímatel nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li Prodávající/Pronajímatel nebo zpracovatel žádosti, má Kupující/Nájemce právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Kupujícího/Nájemce obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
8. Kupující/Nájemce souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem Prodávajícího/Pronajímatele na elektronickou adresu Kupujícího/Nájemce. Kupující/Nájemce dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Prodávajícího/Nájemce. Souhlasy dle obou předcházejících vět může Kupující/Nájemce kdykoli odvolat.

## 9. Doručování

1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou nebo Smlouvou o zapůjčení náradí musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu/Nájemci je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu nebo v objednávce, nebo v rámci komunikace mezi stranami.
2. Zpráva je doručena:
  - v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrity zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem,
  - v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem,
  - v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít,

- v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty deseti dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

## 10. Závěrečná ustanovení

1. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou nebo Smlouvou o zapůjčení náradí obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů jiných států, která poskytují spotřebiteli vyšší míru ochrany.
2. V otázkách neupravených kupní smlouvou nebo Smlouvou o zapůjčení náradí (včetně objednávky a jejího přijetí) a obchodními podmínkami (či případně komunikací mezi stranami) se právní vztah řídí podmínkami uvedenými ve webovém rozhraní. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření kupní smlouvy nebo Smlouvy o zapůjčení náradí jsou patrné z webového rozhraní.
3. Prodávající/Pronajímatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Uživatel a Kupující/Nájemce nesmí při využívání webového rozhraní používat mechanismy, programové vybavení, skripty nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz, tj. především narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém, nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webového rozhraní a užívat webové rozhraní nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem. Chyby vzniklé při zadávání dat před podáním objednávky nebo při jejím podání a vyřizování budou zjišťovány a opravovány na základě e-mailové nebo telefonické komunikace.
4. Prodávající/Pronajímatel je oprávněn k prodeji/zapůjčení zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost Prodávajícího/Pronajímatele nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Kontrolu dodržování předpisů na ochranu spotřebitele provádí též Česká obchodní inspekce (<https://www.coi.cz/>) a práva na ochranu spotřebitelů hájí i jejich zájmová sdružení a jiné subjekty na jejich ochranu. Kontrolu dodržování právních předpisů týkajících se technických požadavků na zboží a bezpečnost zboží provádí Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz/>). Dozor nad ochranou osobních údajů provádí Úřad pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz/>). Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Prodávající/Pronajímatel prostřednictvím své výše uvedené e-mailové adresy, případně se může Kupující/Nájemce obracet na zájmová sdružení a jiné subjekty působící v rámci ochrany práv spotřebitelů. Prodávající/Pronajímatel není ve vztahu ke Kupujícímu/Nájemci vázán žádnými kodexy chování ani žádné takové dobrovolně nedodrжуje (ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku).
5. Obsah webových stránek Prodávajícího/Pronajímatele, všechny na nich uvedené materiály (texty, fotografie, obrázky, loga a další) a v souvisejících tištěných médiích (propagační letáky, inzerce atd.), včetně programového vybavení webového rozhraní a těchto obchodních podmínek, je chráněn autorským právem Prodávajícího/Pronajímatele a mohou být chráněny dalšími právy dalších osob. Obsah nesmí být Kupujícím/Nájemcem a Uživatelem měněn, kopírován, rozmnožován, šířen ani použit žádnou třetí stranou k jakémukoli účelu bez písemného souhlasu Prodávajícího/Pronajímatele. Zejména je zakázáno úplatně nebo bezplatně zpřístupňovat fotografie a texty umístěné na webovém rozhraní. Při nerespektování tohoto zákazu bude Prodávající/Pronajímatel postupovat v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými obchodními známkami příslušných vlastníků.
6. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné (a to i z důvodů jejich rozporu s právem na ochranu spotřebitele), nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo

neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

7. Kupní smlouva nebo Smlouva o zapůjčení nářadí včetně obchodních podmínek je uložena a archivována Prodávajícím/Pronajímatelem v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám (ustanovení těchto podmínek a zákona o poskytnutí kupní smlouvy nebo Smlouvy o zapůjčení nářadí a obchodních podmínek Kupujícímu/Nájemci nejsou tímto jakkoli dotčena). Kupní smlouvu nebo Smlouvu o zapůjčení nářadí včetně obchodních podmínek poskytne Prodávající/Pronajímatel Kupujícímu/Nájemci na vyžádání v textové podobě (v elektronické podobě zasláním e-mailem).
8. Kupující/Nájemce na sebe přebírá nebezpečí změny okolností (ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku).
9. Webové rozhraní používá službu Google Analytics, poskytovanou společností Google, Inc., službu HotJar, poskytovanou společností Hotjar Ltd.a službu Smartlook, poskytovanou společností Smartlook.com, s.r.o. (dále jen "**analytické služby**"). Analytické služby používají souborů "**cookies**", které jsou textovými soubory ukládanými počítače Kupujícího/Nájemce a Uživatelů webového rozhraní umožňující analýzu způsobu užívání webového rozhraní Kupující/Nájemcem a Uživateli. Informace vygenerované souborem cookie o užívání stránky (včetně IP adresy) budou poskytovány společnostmi přeneseny a uloženy na jejich serverech. Analytické služby budou užívat těchto informací pro účely vyhodnocování užívání webového rozhraní a vytváření zpráv o jeho aktivitě, určených pro Prodávajícího/Pronajímatele a provozovatele webového rozhraní a pro užívání internetu vůbec. Analytické služby mohou také poskytnout tyto informace třetím osobám, bude-li to požadováno zákonem nebo budou-li takovéto třetí osoby zpracovávat tyto informace. Analytické služby nebudou spojovat IP adresu Kupujícího/Nájemce a Uživatelů s jakýmkoli jinými daty, která má k dispozici. Kupující/Nájemce a Uživatelé webového rozhraní mohou odmítnout používání souborů cookies volbou v příslušném nastavení v internetovém prohlížeči, avšak v tomto případě není vyloučeno, že nebude možné plně využívat veškeré funkce webového rozhraní. Používáním webového rozhraní souhlasí Kupující/Nájemce a Uživatelé se zpracováváním údajů o nich poskytující společnosti, a to způsobem a k účelu shora uvedeným.
10. Znění obchodních podmínek může Prodávající/Pronajímatel měnit či doplňovat. Práva a povinnosti stran se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.
11. V případě dotazu k obchodním podmínkám a kupní smlouvě nebo Smlouvě o zapůjčení nářadí poskytne Prodávající/Pronajímatel Kupujícímu/Nájemci bezodkladně veškeré potřebné informace.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 15. 4. 2024.